

# Relatório de Autoavaliação

## Índice

1. Indicadores EQAVET	3
2015 – 2018	3
2016 – 2019	3
2017 – 2020	3
2. Alertas indicadores	9
- 2018 - 2021	9
- 2019- 2022	9
- 2020 - 2023	9
- Indicador 1 - Matrículas	9
- Indicador 2 – Módulos em atraso	11
- Indicador 3 – Módulos lecionados	13
- Indicador 4 – Taxa de assiduidade alunos	14
3. Indicadores avaliação de satisfação	15
- Geral	15
- Avaliação Alunos	16
- Geral	16
- Ações	20
- Geral	21
- Ação	23
Avaliação Encarregados de Educação	24
- Geral	24
- Ações	25

## 1. Indicadores EQAVET

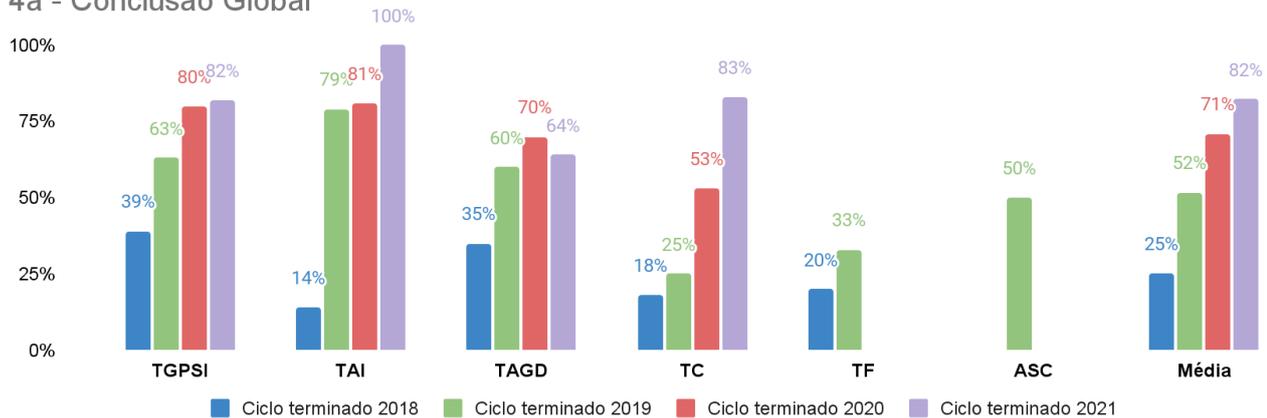
2015 – 2018

2016 – 2019

2017 – 2020

### Indicador 4a – Alunos diplomados

#### 4a - Conclusão Global



Analisando os dados obtidos pelo indicador 4a – alunos diplomados, verifica-se uma tendência crescente na taxa de conclusão dos 4 ciclos de vigência (2015/2018, 2016/2019, 2017/2020, 2018/2021) exceto no curso Técnico de Apoio à Gestão Desportiva (TAGD), ciclo de 2018/2021, com uma taxa decrescente de 6% (passou de 70% para 64%).

O Curso Técnico de Apoio à Gestão Desportiva, 2018/2021, iniciou com catorze alunos e terminou com onze (havendo um aluno a terminar fora do triénio), tendo havido:

- Uma anulação - aluno NEE que tinha problemas familiares o que o levou a anular a matrícula.
- Uma transferência para o mesmo curso que se iniciou no ano seguinte.
- Uma exclusão por faltas no 2.º período do 2.º ano.

Em relação aos Cursos Técnico de Fotografia (TF) e de Animador Sociocultural (ASC), no primeiro, existiram dois ciclos de vigência e no segundo somente um. O Curso de TF deixou de estar em vigência porque existia um abandono significativo e os alunos que o concluíram não se encontram a trabalhar na área. O de Animador Sociocultural foi preterido pelos alunos em benefício do Curso Técnico de Apoio à Infância atual Técnico de Ação Educativa.

Para além do já citado, foi ainda criado um novo curso - Técnico de Informação e Animação Turística (TIAT- A turma iniciou com vinte alunos, pois incluiu dois NEE) - visto existir muita procura por parte dos nossos alunos como se pode comprovar pelas matrículas do mesmo.

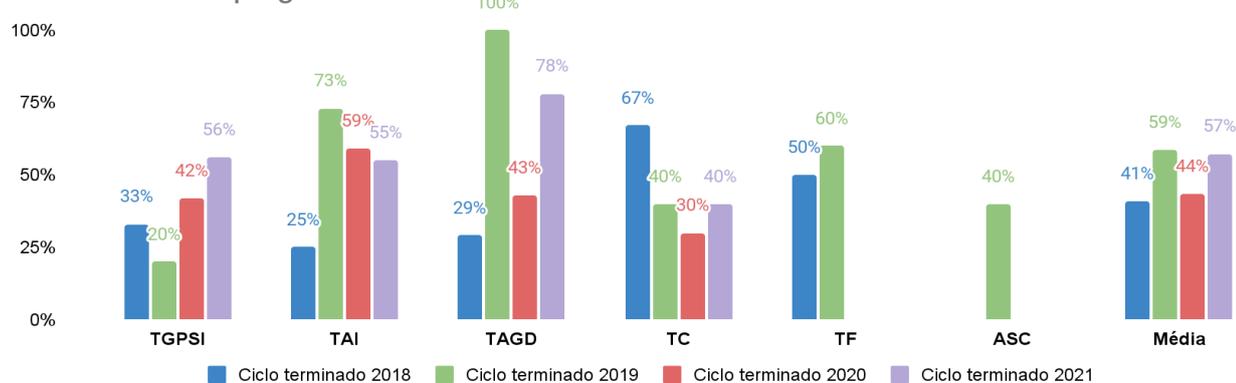
De uma forma geral, analisando a média dos ciclos tratados, verifica-se uma melhoria em todos os alunos com uma média global de conclusão de 82%. A escola, a fim de continuar a melhorar esta situação, tem vindo a implementar as seguintes práticas:

- reuniões com Encarregados de Educação;
- reuniões com alunos, professores e encarregados de educação focalizando ações de sensibilização para o não abandono escolar;
- criação de cartazes, panfletos, folhetos pelos alunos dos cursos, com frases de sensibilização ao não abandono;
- maior flexibilidade na mudança de cursos no primeiro trimestre do ano letivo, de forma a ir ao encontro das preferências dos alunos;
- maior flexibilidade nos momentos de recuperação dos módulos em atraso;
- envolvimento dos alunos em momentos de formação prática e multidisciplinar;
- articulação da equipa pedagógica com vista a implementar estas práticas.

Foi identificada a **ação 5 2022/23**. Aumentar a taxa de conclusão e de empregabilidade com abertura de um novo curso profissional o **Técnico(a) de Informática – Sistemas (TIS)** a iniciar em 2023/24, tal como haviam sido abertos no ano transato os cursos **Técnico de Desporto (TD)** e **Estética (E)** e reativado o **curso de Bombeiro (B)**.

Indicador 5a – Diplomados empregados + Prosseguimento de estudos

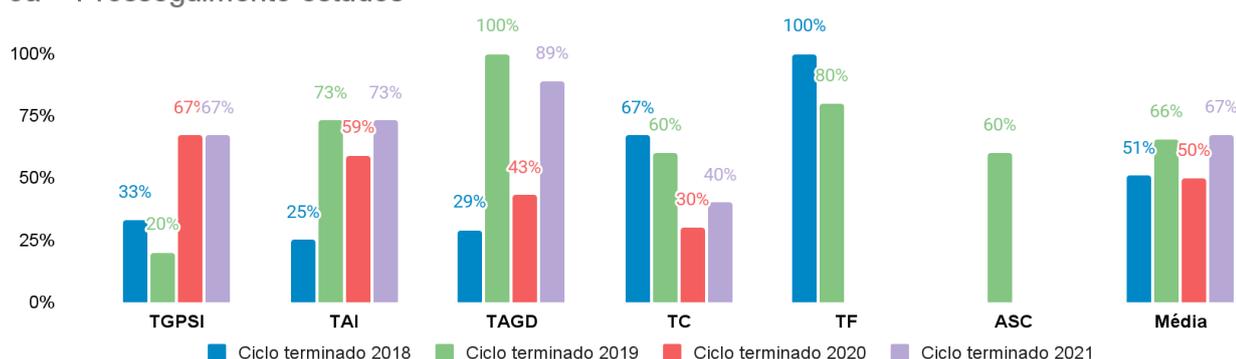
5a - Total de Empregados



Prosseguimento estudos



5a + Prosseguimento estudos



Da análise deste parâmetro, verifica-se uma tendência crescente nos prosseguimento de estudos e empregados no ciclo terminado em 2021, sendo que nos Cursos Técnico de Apoio à Infância, Técnico de

Apoio à Gestão Desportiva e Técnico de Comércio se verificou um decréscimo no ciclo 2017/2020, com recuperação no ciclo seguinte. Este decréscimo deve-se ao contexto de pandemia COVID 19.

Os cursos que apresentam resultados mais fracos são o **Técnico de Fotografia** com uma taxa de 80%, e o **Técnico de Animador Sociocultural com uma taxa de 60%** que já não se encontram em vigência no Agrupamento.

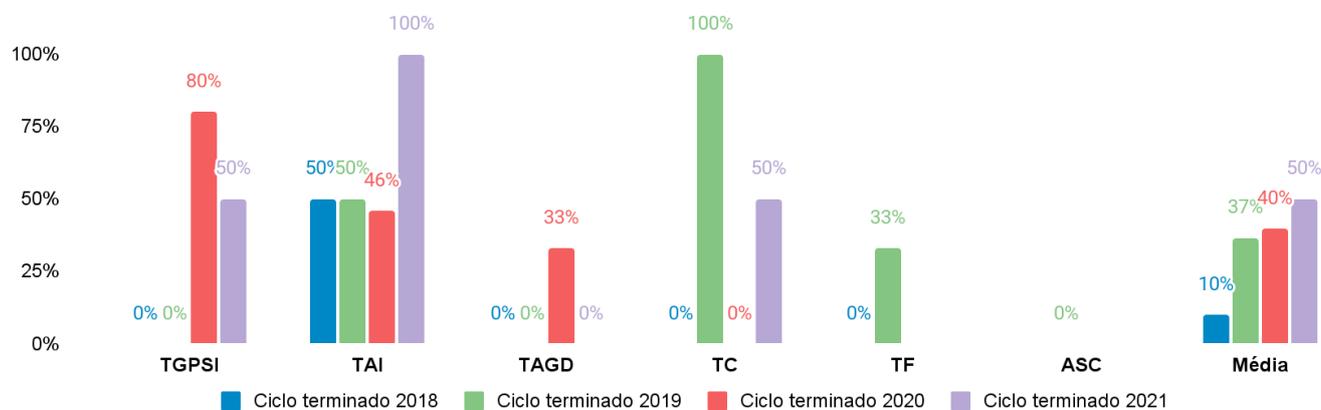
Analisando a média dos ciclos tratados, verifica-se, exatamente, a situação atrás explanada com uma média de empregabilidade de 57%.

Educar para um perfil de competências alargado requer tempo e persistência, daí que se continuará a dar seguimento às metodologias de aprendizagem já implementadas, sendo elas:

- ser proativo;
- pensar de forma interdisciplinar;
- canalizar o foco para a resolução de problemas;
- colaborar respeitosamente com pares;
- transformar teoria em prática;
- atualizar conhecimento e desempenhar novas funções;
- ser capaz de pensar crítica e autonomamente, ser criativo, com competência de trabalho colaborativo e com capacidade de comunicação;
- analisar e questionar criticamente a realidade, avaliar e selecionar a informação, formular hipóteses e tomar decisões fundamentadas no seu dia a dia;
- propiciar a consciencialização das competências sociais com o apoio do SPO - Serviço de Psicologia e Orientação - através de ações de formação nas turmas do 12.º ano profissional;
- dinamizar simulações de postos de trabalho;
- incentivar a ser interventivo, tomando a iniciativa e sendo empreendedor: Salas abertas à comunidade, representação em Mostras e Dia Aberto.

## Indicador 6a – Alunos diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso

### 6a - Dipl. que exercem profissões relacionadas com o curso



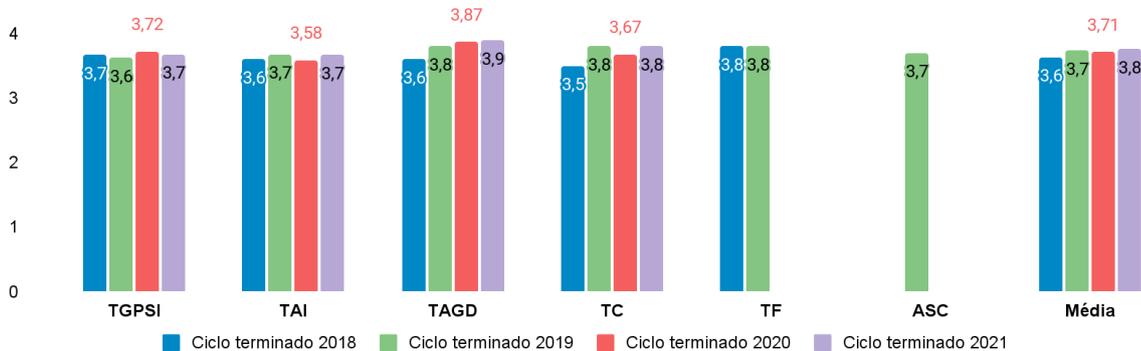
Analisando a média dos ciclos tratados, verifica-se que, no ciclo 2015/2018, apenas 10% dos alunos ficaram empregados na área da formação. Nos ciclos subsequentes, 2016/2019 - 2017/2020 - 2018/2021, a situação melhorou significativamente apresentando, neste último, uma taxa de empregabilidade de 50%.

Assim, continuaremos a aplicar as estratégias:

- sensibilizar as entidades de estágio com o objetivo de angariar futuros empregos para os alunos estagiários;
- integrar os alunos nas entidades como voluntários.

## Indicador 6b3 - Satisfação entidade empregadora

### 6b3 - Média de satisfação empregadora



Verifica-se uma excelente satisfação das entidades empregadoras, 3,71 que corresponde a 74,2% pelo que se dará continuidade às metodologias implementadas:

1. Capacidade de resolução de problemas;
2. Pensamento crítico;
3. Autoconhecimento e Inteligência emocional (exemplo: fomentar debates em aula com temas mais suscetíveis de provocar discussão. Ao ter de lidar com a pressão da opinião do outro, o aluno terá de desenvolver a capacidade de comunicar a sua opinião de forma assertiva, calma e estruturada);
4. Trabalho em equipa;
5. Capacidade de comunicação;
6. Autonomia;
7. Iniciativa;
8. Atitude empreendedora;
9. Respeito pela hierarquia.

## 2. Alertas indicadores

- 2018 - 2021
- 2019- 2022
- 2020 - 2023

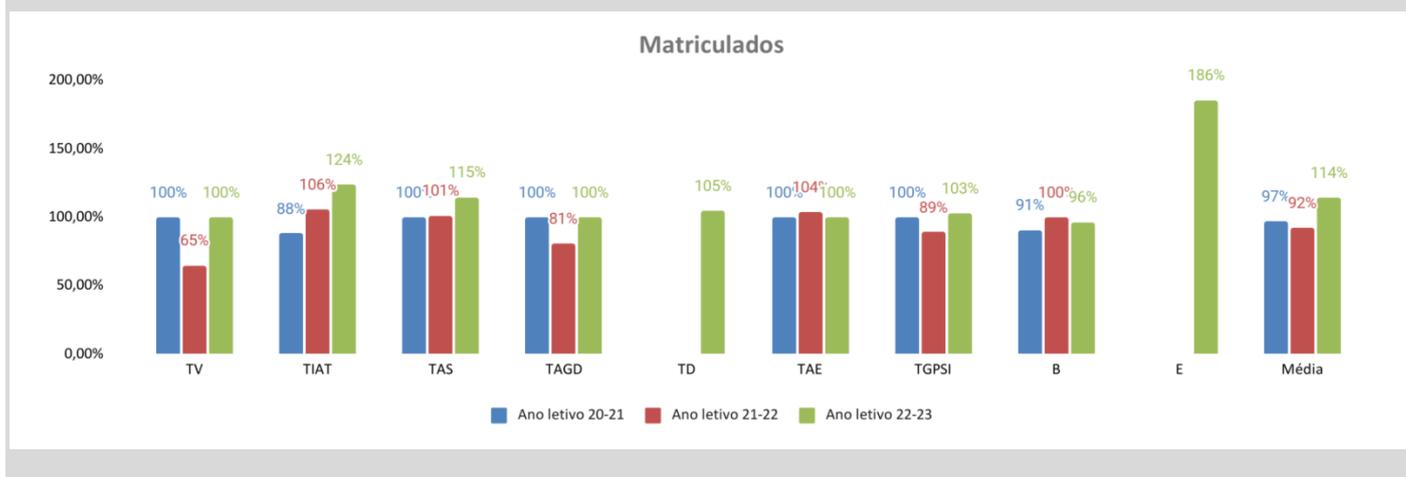
### - Indicador 1 - Matrículas

#### Indicador 1 – Matrículas

Ciclos: 2018-2021

2019-2022

2020-2023



Verifica-se uma melhoria significativa nos anos comparados. A ligeira descida verificada no ano letivo de 2021/2022 deve-se ao facto de os alunos terem manifestado um desinteresse nos cursos de Técnico de Vendas e Técnico de Apoio à Gestão Desportiva. Com o objetivo de reverter a situação, no ano transato (ano letivo, 2021/2022), foram criados os cursos de Técnico de Desporto (TD) e de Estética (E). Foi também reativado o curso de Bombeiros (B).

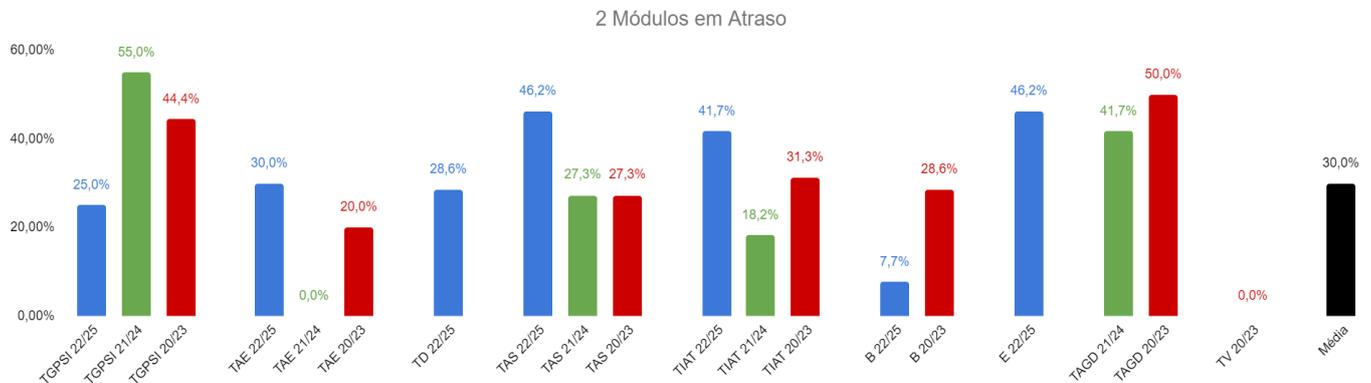
Foi identificada a **ação 5 2022/23** com abertura de três novos cursos: **Técnico (a) de Restaurante e Bar;**  
**Técnico (a) de Cozinha e Pastelaria e Técnico(a) de Informática - Sistemas.**

Estratégias já implementadas para a angariação dos alunos:

- Feiras;
- Panfletos;
- Redes sociais;
- SPO- sessões de esclarecimento para as turmas do 9.ºano;
- Os alunos dos cursos profissionais existentes na escola preconizam sessões práticas com as turmas do 9.º ano;
- Dia da Sala aberta;
- Semana do Agrupamento;
- Dinamização de atividades na escola / agrupamento;
- Dinamização de atividades em articulação com a Junta de Freguesia;
- Publicitação das ofertas da escola nos meios de comunicação social do município;
- Página do Agrupamento;
- Participação na “Futurália”;
- Mostra da Oferta Formativa dos Cursos Profissionais e CTE do Município;
- Feira de Orientação Vocacional;
- *Workshops* e palestras relacionadas com as áreas de formação para dar a conhecer a oferta formativa.

- Indicador 2 – Módulos em atraso

Indicador 2 – Módulos em atraso (2022/2023 – 1.º semestre)



Nos Cursos de **Técnico de Ação Educativa** (2021/2024) e de **Técnico de Vendas** (2020/2023), verifica-se uma taxa de insucesso (módulos em atraso) de 0% graças a:

- apoio dos docentes aos alunos de uma forma individualizada a fim de estes atingirem os objetivos esperados;
- aplicação de fichas para aferir conhecimentos.

Tais medidas são aplicadas a todos os cursos, no entanto, o sucesso na sua totalidade só se reflete nos cursos atrás citados.

No que se refere à média de módulos concluídos em todos os cursos, a mesma apresenta uma taxa de 70% de sucesso, visto que a de não concluídos é de 30%, facto que se deve:

- à falta de assiduidade dos alunos às sessões de formação;
- à falta de aproveitamento dos alunos;

A falta de assiduidade dos alunos deveu-se essencialmente a:

- doença dos mesmos;
- greves de transportes.

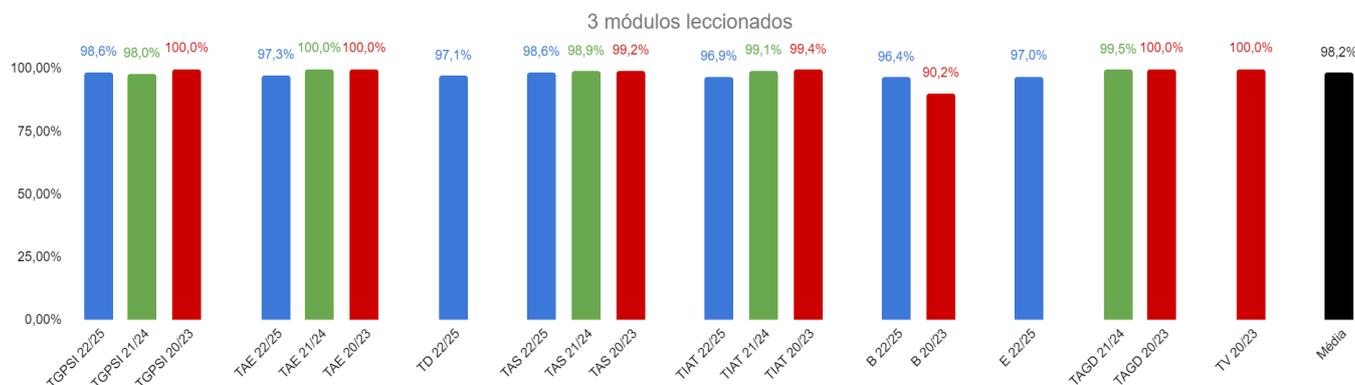
Estratégias utilizadas:

- recuperação das horas de formação em atraso;
- recuperação das aprendizagens;

- tutorias;
- envolvimento dos alunos em atividades do agrupamento escolar.

- Indicador 3 – Módulos lecionados

Indicador 3 – Módulos lecionados (2022/2023 – 1º semestre)



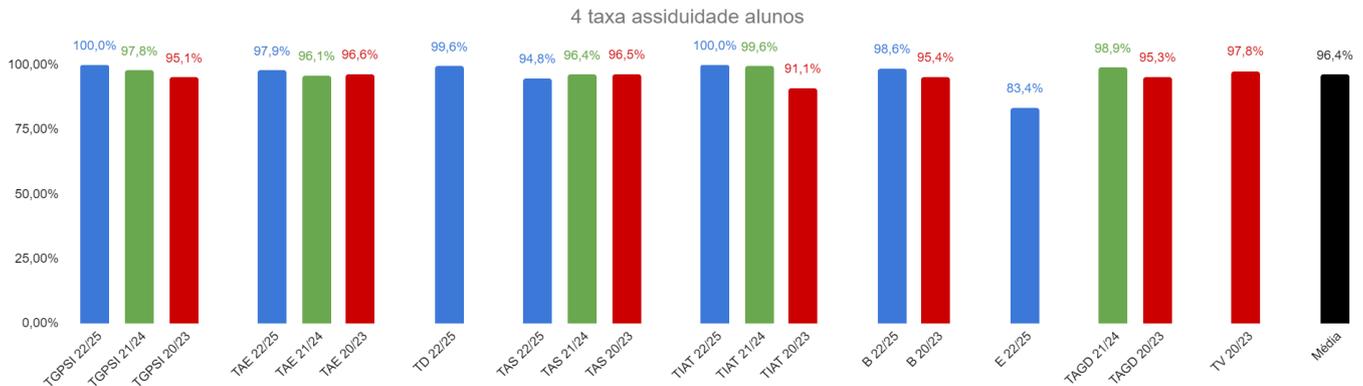
Verifica-se, em alguns cursos, uma percentagem abaixo dos 100%, devendo-se tal facto a:

- colocação tardia de alguns docentes;
- ausência de docentes que tiveram como fundamento as greves;
- ausência de docentes por doença;
- ausência de docentes por assistência à família.

A escola dispõe de um plano de compensação de aulas. Caso um docente necessite de faltar, os restantes do conselho de turma poderão lecionar no tempo daquele, dando ainda possibilidade ao que necessita de faltar de dar a sua aula noutra hora. Caso não seja possível tal situação, as mesmas serão mais tarde compensadas o que levará a que o módulo termine depois da data prevista.

- Indicador 4 – Taxa de assiduidade alunos

Indicador 4 - Taxa assiduidade alunos por semestre (2022/2023 – 1.º semestre)



Verifica-se uma menor taxa de assiduidade no **curso de Esteticista** devido a existirem as seguintes situações:

- Uma aluna com doença prolongada;
- Outra em abandono escolar.

Na turma de Esteticista, num universo de treze alunos, a maioria é assídua e cumpridora.

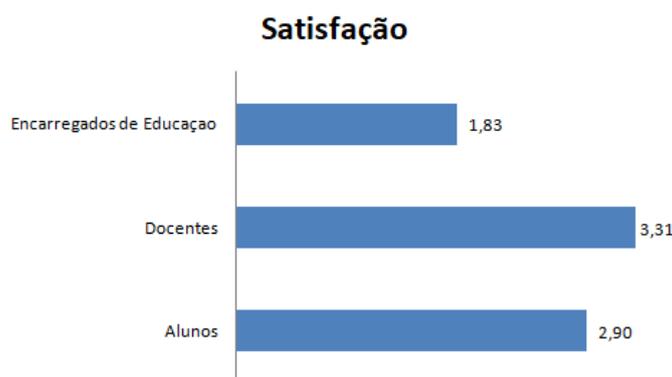
No que se refere à média, a mesma apresenta um valor de 96,4%, considerada muito boa na totalidade de todos os cursos.

Ineficaz

### 3. Indicadores avaliação de satisfação

#### - Geral

Avaliação Satisfação de alunos 2021-2022 (Abril de 2021)



#### - Avaliação de Satisfação 2021/2022

Na **avaliação da componente pedagógica** de 124 alunos num universo de 219 (44% não responderam ao inquérito, apesar de solicitado), a mesma é satisfatória, tendo sido aplicada uma escala de 0 a 4 sendo que 0 é insatisfeito e 4 muito satisfeito.

As questões com maior insatisfação (mas com os valores positivos) foram:

- As condições da sala de aula (2,62) - 52%
- Sala de convívio (2,63) - 52,6%
- Instalações sanitárias (2,2) - 47%

#### Foi identificada a ação 1 2022/23

As questões com maior satisfação foram:

- O Diretor de Curso recomenda a consulta do regulamento interno (4,00) - 80%;

Cofinanciado por:



Escola Secundária Matias Aires (sede)  
Avenida Bombeiros Voluntários 2735-244 Agualva-Cacém  
Tel.: 214338380 Fax: 210120029  
e-mail: [geral@aeams.pt](mailto:geral@aeams.pt) Web: [www.aeams.pt](http://www.aeams.pt)  
Código: 171608 Contribuinte n.º: 600079228



- O serviço de bar (3,28) - 65,6%;
- O Diretor de Curso revela disponibilidade quando solicitado (3,18) - 63,6%
- O relacionamento com o Diretor de Curso (3,18) - 63%

A metodologia tinha em vista alcançar um aumento da satisfação dos alunos de 5%, e com base na aplicação da ação verificou-se que este foi não só atingido, mas superado.

## - Avaliação Alunos

### - Geral

#### Indicador 5 – Avaliação Satisfação de alunos

##### 1. Geral de escola

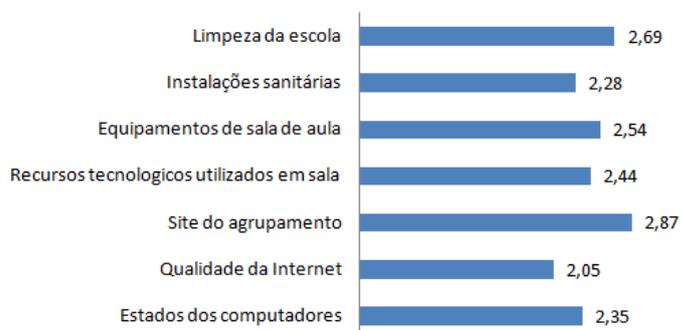


No que se refere ao item condições gerais da escola, pode concluir-se que os alunos se encontram, em média, satisfeitos.

## 2.1 Instalações



## 2.2 Equipamentos



No item instalações e equipamentos, pode concluir-se que os alunos, em média, se encontram satisfeitos.

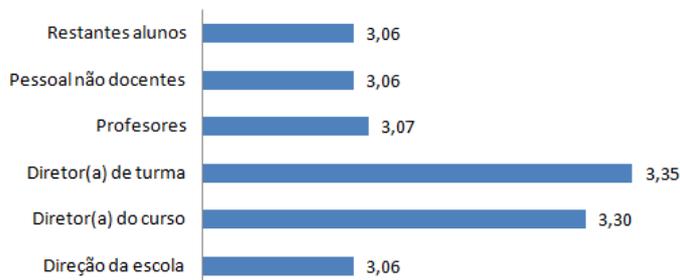
Em relação ao ponto “A qualidade da *Internet*”, foi reportada a situação à NSO e ao Gestor de rede.

## 3. Serviços escolares

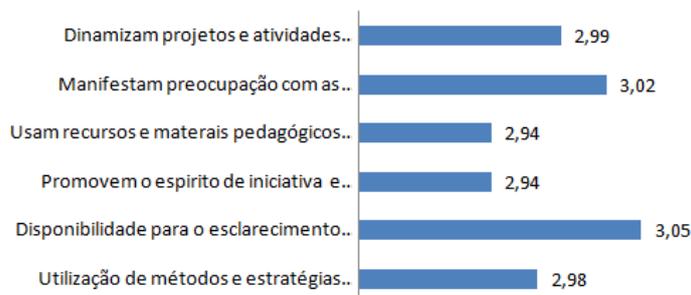


No item serviços escolares, pode concluir-se que os alunos, em média, responderam “Satisfeito”.

#### 4. Relacionamento com a comunidade educativa

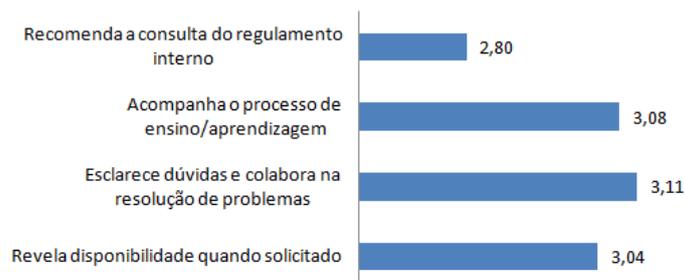


#### 4.1 Componente Pedagógica Professores



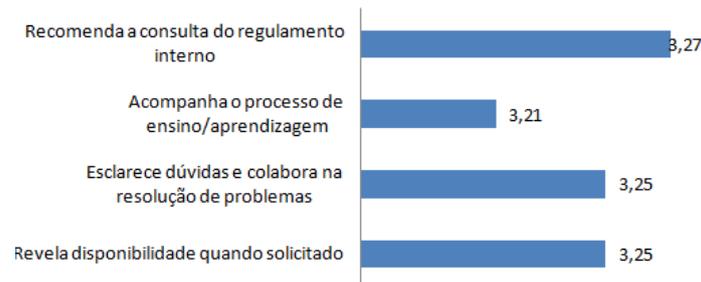
No item **relacionamento com a comunidade educativa**, os alunos responderam, em média, que se encontravam “Satisfeito”, sendo de salientar pela positiva os pontos que dizem respeito ao relacionamento com os Diretores de Turma e Diretores de Curso onde os alunos responderam “Muito satisfeito”.

#### 4.2 Componente Pedagógica - Diretor(a) de Turma



No item relacionado com os professores, os alunos, em média, responderam "Satisfeito" sendo que no relacionamento com os diretores de turma responderam "Muito satisfeito".

### 4.3 Componente Pedagógica Diretor(a) de Curso



No item de relacionamento com o diretor de curso, os alunos, em média, responderam "Muito satisfeito".

No item relacionado com os serviços sociais, os alunos, em média, responderam "Satisfeito".

Do questionário efetuado aos 124 alunos, podemos concluir que, em relação aos itens apresentados, a maioria considera que o grau de satisfação é "Satisfatório", apresentando em alguns casos sugestões, nomeadamente:

- As condições da sala de aula (2,62 - 52,4%), porque em algumas salas o projetor não se encontra a funcionar prejudicando o decurso da sessão. No entanto, a equipa de manutenção encontra-se a resolver todas as situações a ela reportadas através do PUD – programa existente na página do Agrupamento com a finalidade, entre outras, de comunicar as anomalias do sistema à equipa de manutenção. Foram instalados novos projetores em algumas salas, uma vez que alguns deles se encontravam inoperacionais e com problemas que não seria possível solucionar. À data já foram solucionados alguns dos problemas, tendo sido instalados novos projetores.
- A sala de convívio (2,63 - 52,6%) é pequena para a quantidade de alunos em permanência na escola, essencialmente nos momentos de chuva. Já foi reportada a situação à Câmara Municipal a fim de ser resolvida. Contudo, enquanto não se encontra uma solução, é permitida a permanência dos alunos nos diversos pavilhões. De momento, a Câmara ainda se encontra a estudar a solução, continuando a serem disponibilizados os pavilhões nos dias de chuva.

- As instalações sanitárias (2,35 - 47%) apresentam algumas falhas (existem diferentes divisões que se encontram inoperacionais, pois existem problemas ligados aos esgotos que necessitam de uma intervenção). A fim de ser resolvida, a situação foi reportada à Câmara Municipal de Sintra numa reunião ocorrida dia 5/05/2023 entre a Direção da Escola e o responsável do Departamento de Educação da Câmara com o objetivo de elaborar um plano para resolver os problemas evocados.
- Qualidade *Internet*. - Foram transmitidas as situações apuradas nos inquéritos de satisfação, numa reunião, ao Gestor de rede, a fim de este solucionar o problema.

Foi, ainda, reportada a situação à NSO – o gestor de rede reportou à NSO as necessidades de equipamentos.

#### - Ações

A Escola continua a providenciar a limpeza das casas de banho (com Produtos/ Ficha técnica) (**ação de melhoria n.º1 2022-2023**).

Pela positiva, os alunos consideram a atuação do Diretor de Curso como “Muito satisfatória”. De salientar o trabalho dos Diretores de Curso (4,00) no que diz respeito aos parâmetros Regulamento Interno, Formação em Contexto de Trabalho e Prova de Aptidão Profissional.

Do ano letivo de 2021/2022 para o de 2022/2023, no que diz respeito aos alunos, no item de ambiente geral da escola verificou-se uma melhoria, pois passou de 11% para 16% os que responderam “Muito satisfeito”.

No item de divulgação da informação, também se verificou uma melhoria, tendo os “Muito satisfeito” passado de 11% para 17%.

No item que diz respeito às condições de segurança, houve uma melhoria, sendo que os “Muito satisfeito” passaram de 19% para 23%.

No item que diz respeito à possibilidade de os alunos participarem na vida escolar, também se pode observar que ocorreu uma melhoria no que diz respeito aos “Satisfeito” que passou de 62% para 66%.

De um modo geral, pode concluir-se que no que diz respeito a satisfação dos alunos da ESMA (Escola Secundária Matias Aires) se verificou uma melhoria nos diferentes itens em análise no questionário de avaliação de satisfação.

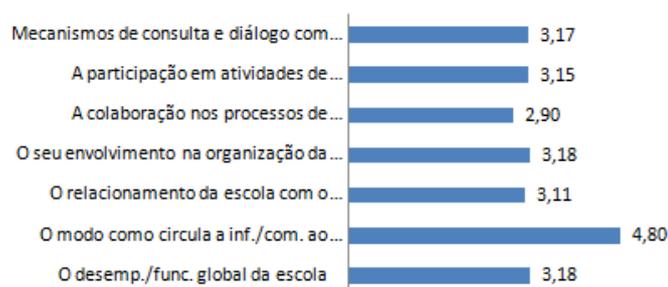
## Avaliação Docentes /Não docentes

- Geral

### Indicador 6 – Avaliação Satisfação Docentes / Não docentes

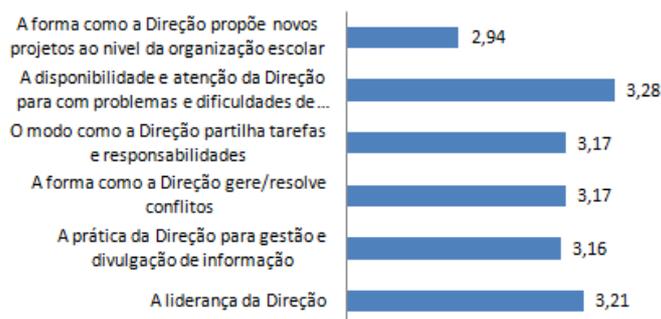
Avaliação Satisfação de pessoal docente e não docente 2021-2022

#### 1. Satisfação do Pessoal Docente e não Docente



No item que diz respeito à satisfação global dos docentes e não docentes, os pares responderam, em média, que se encontravam satisfeitos.

#### 2. Satisfação com a direção



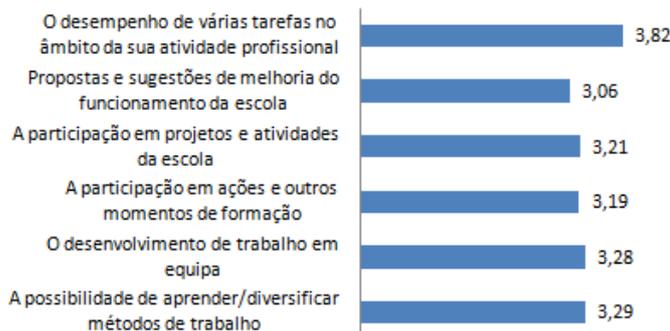
No item respeitante à Direção da escola, os pares responderam, em média, “Satisfeito”.

### 3. Satisfação nas condições de trabalho



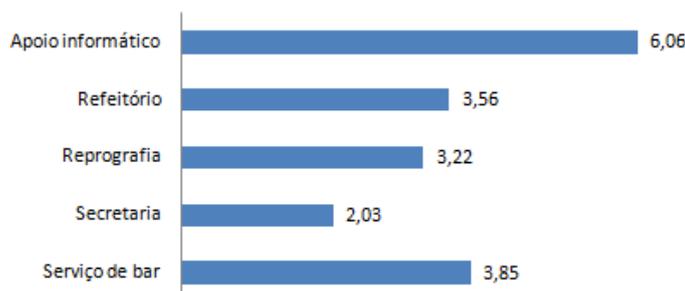
No item satisfação com as condições de trabalho, os pares responderam, em média, “Satisfeito”, exceto no que se refere ao ambiente de trabalho que foi considerado “Muito satisfatório”.

### 4. Níveis de satisfação



No item níveis de motivação, os pares responderam, em média, “Satisfeito”.

### 5. Instalações e equipamentos / Serviços sociais



No item relacionado com os serviços escolares (SPO / GAAF), os pares, responderam, em média, “Muito satisfeito”, à exceção dos apoios informáticos, em que os mesmos responderam “Satisfeito”, caso que de momento já se encontra em grande parte solucionado graças aos *Kit* informáticos disponibilizados pelo Ministério da Educação aos alunos e docentes.

Ao questionário efetuado responderam 105 pessoas num universo de 300 (Pessoal Docente e Não docente). Podemos concluir que, no que diz respeito aos itens apresentados, em média, a maioria considera que o grau de satisfação é “Satisfatório”, apresentando em alguns casos sugestões, nomeadamente:

- Comunicação vertical e horizontal no Agrupamento (2,97 - 59,4%) – existem falhas, no entanto, as mesmas tentam ser colmatadas tão breve quanto possível usando o correio eletrónico institucional para que cheguem a toda a comunidade escolar. Salienta-se o facto de existir, também, a necessidade de o correio eletrónico institucional ser consultado, o que não acontece em algumas situações específicas.
- Colaboração no processo de tomada de decisão (2,90 - 58%) – existe uma falha de comunicação entre os pares, a qual tem vindo a ser trabalhada no sentido de não se verificar, uma vez que já existem Coordenadores de Departamento e de Grupo Disciplinar que reforçam as informações emanadas da hierarquia fazendo, por vezes, mesmo uma síntese delas.
- Condições do local de trabalho (2,80 - 56%) – por vezes, são precárias, existem muitos docentes e poucos locais para se poderem desenvolver os trabalhos paralelos à docência. De momento, os docentes têm, para além dos espaços específicos, todas as salas de aula que não se encontrem ocupadas para poderem desenvolver as suas atividades complementares.

### - Ação

- Foram colocados à disposição dos docentes a Mediateca, o Centro Informático e o Auditório, bem como as salas de aula caso não se encontrem ocupadas, para que os docentes possam executar os trabalhos necessários (**ação de melhoria n.º 3 2022-2023**) CTE (Centros Tecnológicos Específicos).

Nos relatórios de satisfação do presente ano, já se encontra separada a análise do pessoal docente da do não docente.

## Avaliação Encarregados de Educação

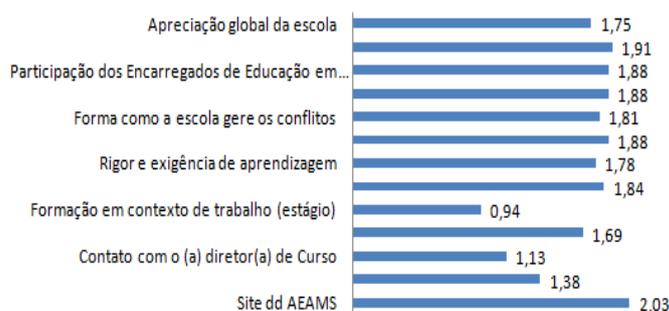
- Geral

### Indicador 7 – Avaliação Satisfação EE

#### 1. Geral da escola



#### 2. Sistemas interativos de divulgação das atividades Informações



No que diz respeito aos encarregados de educação, no item dos serviços gerais da escola, em média, os mesmos responderam “Satisfeito”.

No que diz respeito ao item **serviços interativos de divulgação das atividades/ informações, os encarregados de educação**, em média, responderam “Satisfeito”.

Do questionário efetuado aos 32 encarregados de educação num universo de 210, podemos concluir que, no que diz respeito aos itens apresentados, em média, a maioria considera que os serviços prestados são satisfatórios, apresentando em alguns casos sugestões, nomeadamente no que diz respeito:

- Equipamento informático (2,84 - 56,8%) - os encarregados de educação pensam que o mesmo não satisfaz as necessidades dos seus educandos, todavia, a situação está a ser resolvida com o programa de empréstimo de *kit* informático do Ministério da Educação.
- Horário escolar (2,84 - 56,8%) - mancha horária extensa, mas os planos curriculares assim o exigem.
- Refeições (2,83 - 56,6%) - os alunos, por norma, não gostam de ir ao refeitório, pelo que já foi contactada a equipa de nutricionistas da Câmara a fim de criar pratos mais atrativos. Foi analisado o inquérito aplicado no presente ano letivo à comunidade educativa, o qual apresenta dados satisfatórios neste parâmetro.
- Programa informático de gestão do refeitório (2,80 - 56%) - registam-se falhas no programa de refeições, o qual é gerido pela Câmara Municipal. Diariamente, um elemento da Direção tenta encontrar soluções para contornar os problemas que ocorrem e comunicá-los à Câmara com a finalidade de o tornar mais eficaz.

#### - Ações

No item referente ao refeitório, a nutricionista da Câmara Municipal reuniu com os elementos da Direção e com os representantes dos alunos a fim de os auscultar em relação às ementas e de os sensibilizar para uma alimentação saudável respeitando um ambiente sustentável. A mesma incentivou os alunos a frequentar o refeitório para que pudessem partilhar com ela as suas conclusões e a fazerem-lhe chegar ementas do seu agrado a fim de as estudar e, se possível, as implementar. **(ação de melhoria n.º 4 2022-2023)**

Do ano letivo de 2021/2022 para o de 2022/23, no que diz respeito aos encarregados de educação, no item de instalações da escola verificou-se uma melhoria, pois passou de 13% para 44% os que responderam “Muito satisfeito”.

No item de reprografia, também se verificou uma melhoria, tendo os “Muito satisfeito” passado de 19% para 55%.

No item que diz respeito aos Gabinetes do GAFF e SPO, houve uma melhoria sendo que os “Muito satisfeito” passaram de 6% para 26%.

No item que diz ao horário de atendimento, também se pode observar que ocorreu uma melhoria no que diz respeito aos “Satisfeito”, que passou de 31% para 5%.

No item que diz respeito ao *site* da AEAMS, verificou-se uma melhoria no que diz respeito aos “Satisfeito” tendo passado de 52% para 53%.

No item que diz respeito à equipa de professores, também se verificou uma melhoria, tendo os “Satisfeito” passado de 44% para 53%.

No que diz respeito ao item de apreciação geral da escola, verificou-se uma melhoria considerável passando os “Satisfeito” de 7% para 43%.

De um modo geral, pode concluir-se que no que diz respeito aos Encarregados de Educação dos alunos da ESMA (Escola Secundária Matias Aires) se verificou uma melhoria nos diferentes itens em análise no questionário de avaliação de satisfação.